

偉訓科技股份有限公司

編號	WJP16	申訴處理與人身權益保護作業辦法	頁次	第 1 頁 共 3 頁
版次	第 A1 版		生效日期	112.10.20

1. 目的

為維護社會及廠區秩序與安定，保護申訴人或檢舉人的人身權益不受侵害，鼓勵檢舉人申訴、投訴、檢舉不良之風，包含任何違反社會道德及法律或不符合 RBA 等社會責任要求的標準之不當行為。

2. 範圍

- 1.1 適用全體員工、協力廠商、供應商與客戶等相關人員。
- 1.2 凡涉及騷擾，職場暴力，違反法令或道德行為，或其他申訴行為，皆依照本辦法進行投訴。

3. 權責

- 3.1 本辦法由人事單位編製，依「文件管理辦法」進行制訂、審查、核准及發行，修訂時亦同。
- 3.2 投訴中心：經企室。
- 3.3 本辦法呈總經理核准後公告實施，修改時亦同。

4. 定義

嚴禁歧視、侮辱、誹謗、宣揚他人隱私；對女員工性騷擾、性侵犯、施暴、虐待（包括姿勢，語言和身體的接觸）；精神及肉體得脅迫及體罰員工，嚴禁非法搜身，行賄，受賄，欺騙，勒索等不道德及違法言行；任何單位違法雇用童工或不符合未成年工保護標準或不實申報加班時數等。

5. 內容

- 5.1 向員工公佈接受投訴，檢舉的途徑。（公佈方式：新進員工進廠培訓課程中宣導並於公司網站設置利害關係人專區提供各項申訴管道及相關聯絡訊息）；同時，向協力廠商、供應商與客戶等揭露接受投訴，檢舉的途徑。
- 5.2 接到投訴後將案件記錄備案，列為機密保護投訴案，檢舉者安全並保證不報復。
- 5.3 自接到案件 1-2 週內，進行調查核實並定案。
- 5.4 凡投訴工廠內部員工，管理人員等工作人員有違反社會道德行為，侵犯他人權益，員工受到不公平待遇，對他人人身攻擊等職務犯罪行為，經查證屬實，依事情情節嚴重程度給予懲處教育或送法嚴辦。
- 5.5 如不屬實則對檢舉人進行教導。
- 5.6 對投訴檢舉人進行獎勵，以匿名形式進行公告。

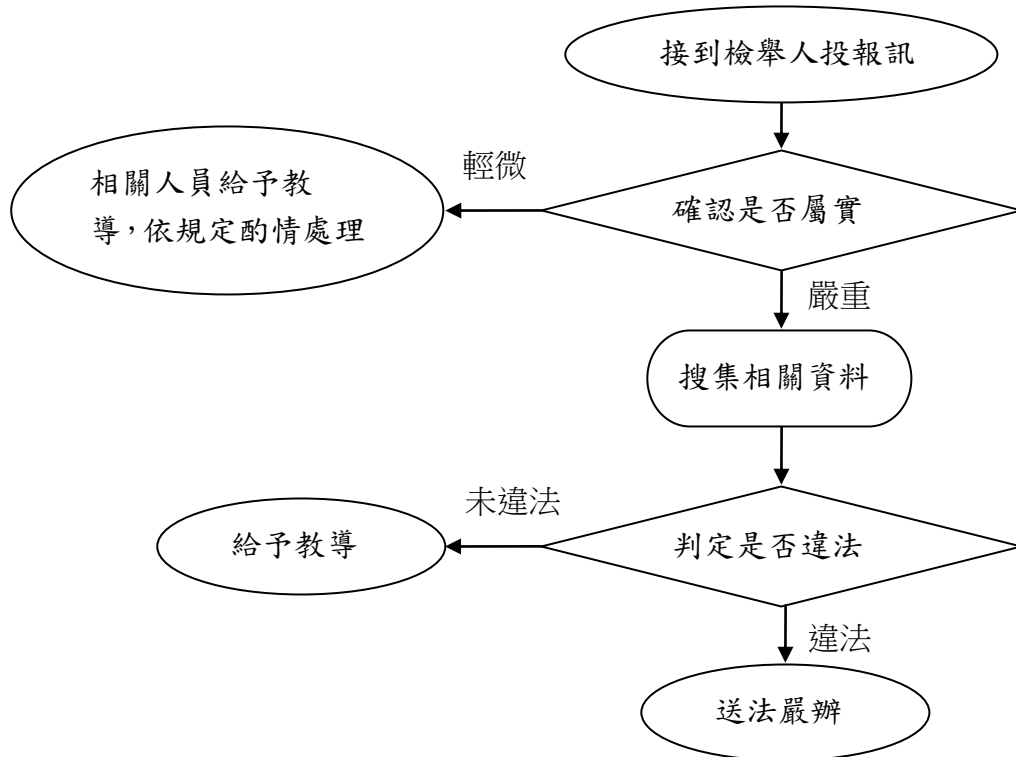
表單代號：WG7-A0

表單規格：A4

偉訓科技股份有限公司

編號	WJP16	申訴處理與人身權益保護作業辦法	頁次	第 2 頁 共 3 頁
版次	第 A1 版		生效日期	112.10.20

6.作業流程



7.獎勵制度

7.1 對投訴有功人員或單位採用密件形式傳簽申請獎勵。

7.2 不公佈投訴人員姓名等相關資料。

8.保密措施

8.1 受理人員不得洩露投訴人員姓名、單位、住址、投訴內容等。

8.2 不得向被投訴單位和被投訴人出示投訴材料。

8.3 對匿名的投訴書信及材料，不得鑒定筆跡，以事實鑒定為主；但具名、或具姓氏與聯絡電話者優先處理。

8.4 轉辦署名投訴案件實施檢查時，必須隱名或案名代號的摘要轉辦。

8.5 投訴工作管理人員洩露投訴秘密，隱匿、銷毀投訴材料，收受賄賂，漏登、漏報重要投訴情況或丟失投訴材料的，視其情節輕重給予告誡或懲處，構成犯罪的，依法追究刑事責任。

8.6 受理申訴者應將申訴案件之處理經過做成書面紀錄，並密封存檔至少二年。

表單代號：WG7-A0

表單規格：A4

偉訓科技股份有限公司

編號	WJP16	申訴處理與人身權益保護作業辦法	頁次	第 3 頁 共 3 頁
版次	第 A1 版		生效日期	112.10.20

8.7 投訴途徑：

8.7.1 投訴受理電話：06-3560606#122

8.7.2 公司意見箱 (放置於 2 樓員工休閒室，一樓現場茶水間)

8.7.3 公司 E-Mail：hec-hr@hec-group.com.tw

8.7.4 外部投訴：公司網站：<https://www.hec-group.com.tw> (利害關係人專區)

8.7.5 內部投訴：公司網站：<https://www.hec-group.com.tw> (利害關係人專區/偉訓科技員工意見反映事項專區)

9 · 相關規章

無

10 · 相關表單

10.1 勞工申訴公告書(WJG)

10.2 勞工意見暨申訴書(WJH)

表單代號：WG7-A0

表單規格：A4

偉訓科技(股)公司

勞工申訴公告書

依據：勞動檢查法第 32 條暨施行細則 39 條。

一、受理機構或人員：

- (一) 本公司受理窗口：有關勞工權益部分請向經企室提出，但申訴事項與勞工安全衛生有關者，得會同勞安室辦理。
- (二) 台南市政府（台南市安平區永華路二段 6 號 8 樓）。
- (三) 南區職業安全衛生中心（高雄市新興區七賢一路 386 號 7-12F）。

二、勞工得申訴之範圍（事項）：

- (一) 勞動基準法：勞動契約、工資、工作時間、休息、休假、女工、退休、職業災害補償、技術生及工作規則等相關事項。
- (二) 勞工安全衛生法：安全衛生設施及安全衛生管理等事項。
- (三) 勞工保險條例：投保單位及被保險人、保險費、投保薪資及保險給付等相關事項。
- (四) 勞動檢查法：勞動檢查機構、勞動檢查員、代行檢查機構與代行檢查員及檢查程序等相關事項。
- (五) 就業服務法：促進就業機會平等、禁止就業歧視等相關事項。
- (六) 性別工作平等法：性騷擾防治、促進工作平等相關事項。
- (七) 執行職務遭受不法侵害/職場霸凌
- (八) 其他相關勞動法令。

三、勞工申訴書格式及程序：向本公司提出者，投入申訴箱由經企室統一受理；公司內部申訴程序如未獲適法之處理者，得以書面申訴書逕寄台南市政府、或南區職業安全衛生中心，向台南市政府或南區職業安全衛生中心提出者，格式應包含受文者、申訴事項、申訴人姓名、服務單位、地址、電話、申請日期。

**偉訓科技(股)公司
勞工意見暨申訴書**

範圍（事項）			
事實經過及理由 （請檢附相關證明文件，無則免附）			
	姓 名		
	所屬單位		
	地 址		
	日期		
	聯絡電話	電話：	

申訴案件經經企室受理後，承辦單位或人員應迅速處理，如涉有性騷擾或侵害案件，受理情形應採保密方式處理之，並將處理結果迅依程序陳報。