

本公司參考 GRI 準則中所列出公司可能之利害關係人包括:商業夥伴、社福組織、消費者、客戶、員工與其他工作者、政府、當地社區、非政府組織、股東與其他投資人、供應商、公協會、弱勢群體等,以及同業的利害關係人來進行鑑別,透過外部專家依公司對該利害關係人之實際負面衝擊、潛在負面衝擊、實際正面影響、潛在正面影響得分相加後排序,整體總分大於 10 分者,為本公司 2024 年度之重要利害關係人,每年呈報送董事會報告,2024 年度利害關係人溝通情形於 2025 年 11 月 11 日向董事會報告。各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下:

利害關係人	利害關係人對本公司的意義及關注議題	溝通管道	頻率	溝通成效
政府機關-環保局	本公司所推出的產品、服務及相關營銷行為,皆遵循法規規範,並受主管機關之檢核與監督 1.能源 2.排放	●網站申報 ●電話 偉訓:06-3560606#122 富驛:03-326-9123#3506 ●E-mail 偉訓: hec-service@hec-group.com.tw 富驛:victor-lin@lfe.com.tw	●偉訓廢棄物申報每周二次 ●東驛廢棄物申報每月一次 ●若有法規上的疑慮則不定時用電話/E-mail 溝通	廢棄物出廠前完成線上申報,確實管控廢棄物流向,避免違法傾倒造成環境衝擊。2024 年報導期間無任何環保機構的裁罰紀錄。
政府機關-消防局	本公司所推出的產品、服務及相關營銷行為,皆遵循法規規範,並受主管機關之檢核與監督,亦落實消防演練及設置防火管理員 1.職業安全衛生	●網站申報 ●電話 偉訓:06-3560606#122 富驛:03-326-9123#3506 ●E-mail 偉訓: hec-service@hec-group.com.tw 富驛:victor-lin@lfe.com.tw	1.消防演練每半年一次 2.防火管理員三年複訓一次 3.消防檢修申報每年委外執行一次 4.若有法規上的疑慮則不定時用電話/E-mail 溝通	1.偉訓 2024 年 5 月 27 日及 2024 年 10 月 23 日執行消防及緊急應變演練,演練成果報請消防局核備;富驛 2024 年 7 月 5 日執行消防及緊急應變演練,演練成果報請消防局核備(每年執行一次);東驛 2024 年 7 月 11 日執行消防及緊急應變演練,演練成果報請消防局核備 2.偉訓已派員受訓取得防火管理員資格 1 位,並於 2024 年 4 月 25 日完成消防防護計畫書更新 3.偉訓於 2024 年 12 月 03 日完成消防檢修申報,報請消防局核備;富驛於 2024 年 9 月 23 日完成消防檢修申報,報請消防局核備 4.本公司依法進行各項防火管理,降低發生火災之風險
政府機關-勞檢所	本公司所推出的產品、服務及相關營	偉訓科技、富驛企業: ●網站申報 ●E-mail	偉訓科技、富驛企業: ●每月上網進行職	2024 年未發生職災案件,亦未接獲勞檢機構罰款

	銷行為，皆遵循法規規範，並受主管機關之檢核與監督。另依法辦理職災月報表申報，並配合勞動檢查 1. 勞雇關係&勞/資關係&訓練與教育 2. 職業安全衛生	偉訓： hec-service@hec-group.com.tw 富驊：victor-lin@lfe.com.tw ● 電話 富驊：03-326-9123#3506 東驊廠： ● E-mail ● 會議 ● 電話 ● 拜訪	災月報表填報 ● 不定期勞動檢查 東驊廠： ● 即時 ● 不定期 ● 即時 ● 不定期	
政府機關-健保局、政府機關-勞保局	員工的健保、勞保、勞退皆受主管機關的檢核與監督 1. 勞雇關係&勞/資關係&訓練與教育	偉訓科技、富驊企業： ● 電話 ● 政府官網訊息公告、信件、公文 ● 參與主管機關相關課程及宣導說明會 ● E-mail 偉訓： hec-hr@hec-group.com.tw 富驊：victor-lin@lfe.com.tw 東驊廠： ● E-mail ● 會議 ● 電話 ● 拜訪	偉訓科技、富驊企業： ● 隨時 ● 隨時 ● 不定期 ● 隨時 東驊廠： ● 即時 ● 不定期 ● 即時 ● 不定期	偉訓科技、富驊企業： 1. 符合法規規定 2. 定期舉辦職工福委會會議，2024 年共舉辦 4 場 東驊廠： 1. 即時了解相關政策 2. 直屬主管適時溝通 3. 定期產銷/跨部門會議，2024 年共舉辦 48 場
政府機關-國稅局	公司依法繳納稅款予稅務機關 1. 稅務	● 營所稅(企業所得稅)申報書 ● 營業稅申報書 ● 電話 ● 函文往來 ● E-mail hec-service@hec-group.com.tw	● 每年、每季 ● 每月 ● 不定期 ● 不定期 ● 不定期	2024 年偉訓支付所得稅 113,435 千元；富驊支付所得稅 25,033 千元；東驊為 CNY 1,841,834
員工和其他工作者	員工是企業永續經營的砥柱，亦是我們持續成長的驅動力 1. 水與放流水 2. 勞雇關係&勞/資關係&訓練與教育 3. 職業安全衛生	偉訓科技： ● 網站公告 ● 勞資會議 ● 協商會議 ● 電話 ● 職工福利委員會會議 ● 員工意見箱 ● 教育訓練、講座和各類活動 ● 績效面談 ● E-mail hec-hr@hec-group.com.tw 富驊企業： ● 績效面談 ● E-mail： victor-lin@lfe.com.tw 東驊廠： ● E-mail ● 勞資溝通會議	偉訓科技： ● 不定期 ● 3 個月/次、不定期 ● 不定期 ● 即時 ● 不定期 ● 隨時 ● 不定期 ● 定期 ● 即時 富驊企業： ● 定期 ● 即時 東驊廠： ● 即時 ● 定期	1. 2024 年偉訓舉辦勞資溝通會議 4 場；富驊 4 場 2. 提供多項福利措施 3. 依員工個人工作所需、績效評核結果與職涯發展需要，提供升遷管道及教育訓練，規劃個人發展 4. 東莞東驊電子科技有限公司工會委員會 5 場
供應商	本公司的產品與服務鏈，皆需仰賴優質供應商穩定的支持與配合，伴隨一同成長	偉訓科技： ● 電話 ● 廠商評核 ● E-mail： hec-vendor@hec-group.com.tw	偉訓科技： ● 即時 ● 每年 ● 即時	偉訓科技： 1. 遵守品質管理系統、環境管理系統 2. 遵守 RBA 行為準則，尊重勞工，採用對環境負責的製造程

	1. 物料(原物料溯源) 2. 職業安全衛生	富驊企業： ● 供應商稽核 ● 專案會議 ● 品質會議 ● E-mail : stacey-chen@lfe.com.tw / 電話溝通 東驊廠： ● 供應商評核 ● 電話與電子郵件聯絡 ● 會議與實地拜訪	富驊企業： ● 每年一次 ● 視情況召開 ● 視品質異常情況召開 ● 即時 東驊廠： ● 每月 1 次 ● 即時 ● 不定期	序，提供安全的工作條件 富驊企業： 1. 供應商穩定供貨且符合品質管理、環境安全等規範評鑑，緊密協同合作，提供客戶優良的產品和服務 東驊廠： 1. 遵守品質管理系統、環境管理系統及安全認證優質企業評鑑 2. 透過電子化採購系統，執行綠色採購管理原則，並進行供應鏈包裝材的減量再利用，以減少對環境的負面影響
股東和其他投資者	股東是本公司股票持有者，我們必須對其負責 1. 能源 2. 水與放流水 3. 排放 4. 廢棄物	● 股東大會 ● 股東專線 ● 法人說明會 ● E-mail 偉訓： hec-stock@hec-group.com.tw 富驊：victor-lin@lfe.com.tw	● 每年 1 次 ● 即時 ● 每年 1 次 ● 即時	1. 每月公布自結合併營收 2. 每年舉辦法人說明會，俾使投資人瞭解本公司之營運概況 3. 公告本公司英文版之股東會議事手冊、股東會年報及議事錄於公開資訊觀測站供投資人參考
金融機構	銀行係公司主要債權人之一。金融機構在推進企業產業發展中起到了關鍵的作用。透過融資支援、風險管理服務和諮詢服務，金融機構為企業創造了更好的經營環境和發展機遇，促進了企業的產業升級和優化發展 1. 經濟績效 2. 能源 3. 排放	偉訓科技、富驊企業： ● 法人說明會 ● 財報公告 ● 營收公告 ● 電話 ● 訪談 ● E-mail 偉訓： hec-service@hec-group.com.tw 富驊：victor-lin@lfe.com.tw 東驊廠： ● 電話、微信、網絡平臺	偉訓科技、富驊企業： ● 每年 ● 每季 ● 每月 ● 不定期 ● 不定期 ● 不定期 東驊廠： ● 不定期	2024 年偉訓科技支付利息費用 19,552 千元；富驊企業支付利息費用 145 千元；東驊廠利息費用為 CNY 1,911,527
商業夥伴	Cougar 代理商主要為推廣 Cougar 產品，讓終端使用者願意購買 Cougar 產品，為公司帶來營業額 1. 創新產品與服務	● Skype ● 會議 ● E-mail hec-service@hec-group.com.tw	● 即時 ● 不定期 ● 每天	1. 本公司設有專職部門提供客戶服務 2. 定期進行客戶滿意度調查，並將未達標之項目，提出改善方案與建議，2024 年客戶滿意度平均分數為 91 分

<p>客戶</p>	<p>本公司產品品質穩定，藉由持續研發高質量的創新產品與熱絡的服務以滿足客戶需求，是企業永續發展的關鍵，亦是主要的營收來源。此外，我們持續推動技術策略，期望透過創新成果及專利技術提高市場競爭力，確保企業得永續經營</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 物料(原物料溯源) 2. 顧客的健康與安全 3. 創新產品與服務 4. 產品生命週期管理 	<p>偉訓科技、富驊企業：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Skype、Line ● 會議 ● 電話 ● 拜訪 ● 產品開發設計 ● 服務團隊聯繫 ● 生產交期目標 ● E-mail 偉訓： hec-service@hec-group.com.tw 富驊：victor-lin@lfe.com.tw ● 客戶滿意度調查表(自有品牌、OEM) <p>力韡廠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● E-mail 	<p>偉訓科技、富驊企業：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 即時 ● 不定期 ● 即時 ● 不定期 ● 即時 ● 即時 ● 周期跟進報告 ● 每天、即時 ● 每年 <p>力韡廠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 每日 	<p>偉訓科技、富驊企業：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.持續研發新產品以因應市場發展趨勢 2.公司設有專職部門提供客戶服務，持續進行平穩軌道，尋查客戶滿意度，並將未達標之項目，具體提出改善方案與建議，以達成交易雙贏之成效，2024 偉訓客戶滿意度平均分數為 89.3 分(2024 偉訓第二事業處客戶滿意度平均分數為 89.9 分，第一事業處 88.67 分)；富驊平均分數為 87.78 分 <p>力韡廠：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本公司每年固定作客戶滿意度調查，2024 年客戶滿意度平均分數為 100 分
-----------	---	---	--	--